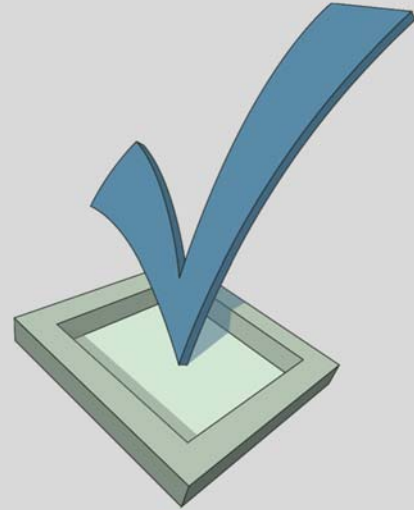




Commission scolaire des
Rives-du-Saguenay

Partenaire
de la réussite!



Plan d'engagement vers la réussite

*« L'éducation est l'arme la
plus puissante que vous
pouvez utiliser pour changer
le monde »*

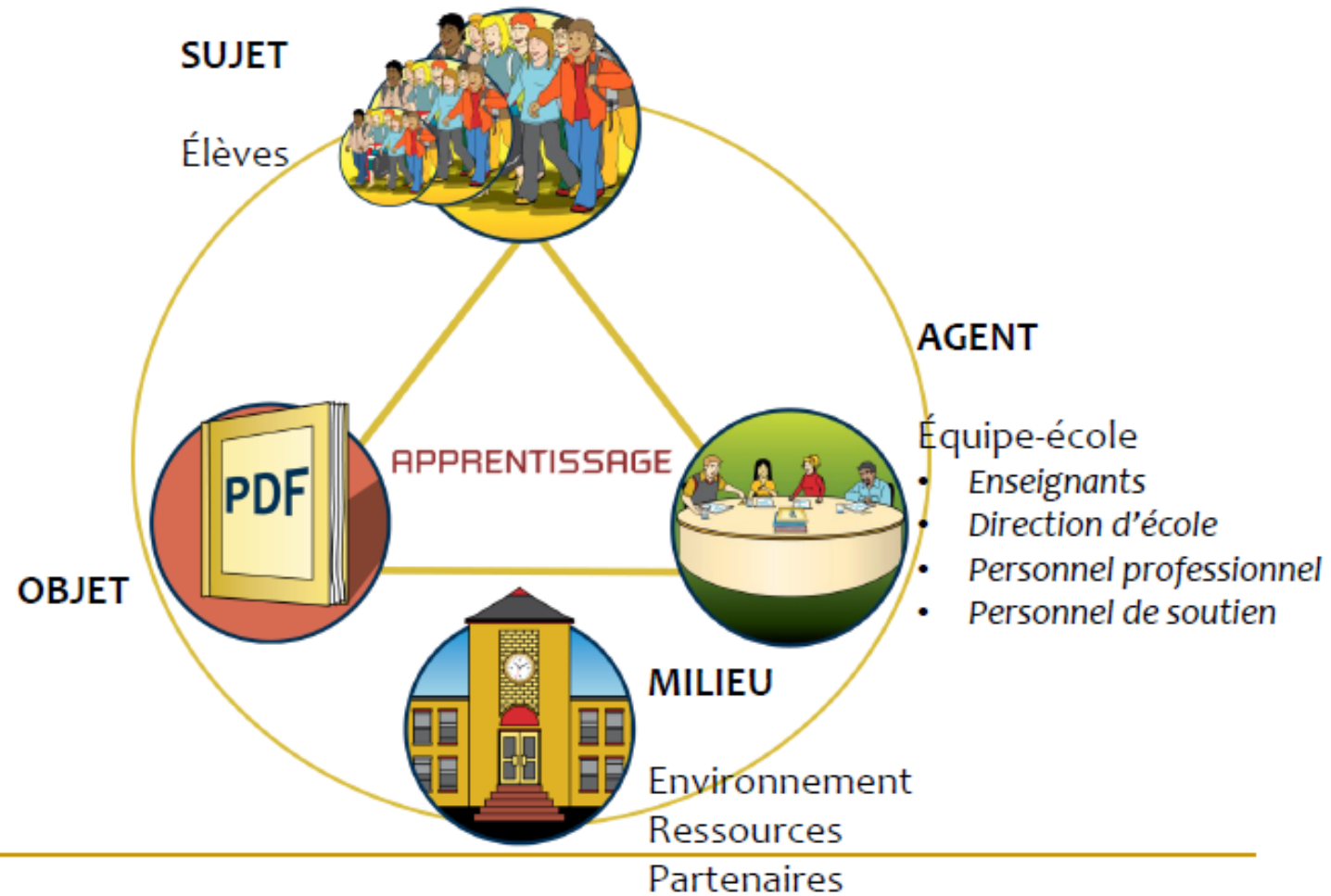
Nelson Mandela

Nelson Mandela

Résultats de la 1^{re} phase de consultation (Commentaires du sondage)

27 août 2018

Les commentaires ont été rassemblés à partir de ce modèle :



Marie-Hélène Guay (2012)
CS des Trois-Lacs, Vaudreuil-Dorion

L'élève

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
<p>Accès difficile aux services pour les élèves en difficulté. (48¹)</p>	<p>Des répondants évoquent un manque de ressources et un faible accès à des services pour supporter l'intégration et la réussite des élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage. Pour certains, ce manque est plus criant au secondaire. À titre d'exemple, les répondants nomment que l'accès aux aides technologiques, ainsi qu'à des services en psychologie, en orthophonie, en orthopédagogie et en orientation est difficile ou que les délais sont trop longs. Il est également question du fait qu'il est difficile d'obtenir des services sans diagnostic et que l'application du plan d'intervention n'est pas toujours respectée.</p>	<p>« Avec la fermeture des classes et l'intégration constante des élèves HDAA, sans ajouter les moyens nécessaires, le personnel a de plus en plus de difficulté à remplir la mission d'une école qui est d'instruire et beaucoup d'élèves en paient le prix. »</p> <p>« Bonjour, mes quatre enfants ont fréquenté le système scolaire régional et un le fréquente encore. Sur les quatre, trois ont des troubles d'apprentissage de léger à lourd (handicap). Je suis outré de voir où on investit l'argent (voir les trois liens ici-bas), quand je constate à quel point le manque de services (orthopédagogue, intervenant, travailleur social, psychologue, etc.), le nombre d'élèves trop élevé par classe, les enseignants débordés, incapables de répondre au nombre de plus en plus grand d'élèves en difficulté et j'en passe sur les manques énormes de notre système scolaire. »</p> <p>« C'est très difficile de faire reconnaître le besoin des enfants différents. C'est très difficile d'avoir des services et une fois qu'on a des services et que ça marche bien, ils veulent nous les enlever. Il faut se battre continuellement pour la réussite de nos enfants. »</p> <p>« Il est souvent difficile d'obtenir des services professionnels pour les élèves en difficulté. Les listes d'attente sont longues et les délais souvent déraisonnables. Il faudrait ajouter des ressources. »</p> <p>« Ça a pris 4 ½ ans pour que mon fils finisse par avoir accès à de l'aide techno suite à une problématique que nous avons remarquée le prof et moi. »</p> <p>« Il faut connaître son affaire lorsqu'on a un enfant avec des particularités car c'est difficile d'avoir des services adaptés et on doit continuellement surveiller pour que le plan soit suivi. »</p> <p>« Il serait important de prendre connaissance du manque de ressources au niveau du personnel qui intervient en soutien à l'élève (psychologue, orthopédagogue, etc.) malheureusement il manque énormément de ressources et plusieurs élèves doivent trainer leurs difficultés sur plusieurs années. »</p> <p>« Les élèves seraient gagnants si les enseignants avaient plus d'aides avec les élèves en difficultés et ceux avec des problèmes de comportement. »</p> <p>« Les services sont beaucoup trop lents... Souvent le diagnostic est confirmé mais les services professionnels et les outils de travail sont donnés à la fin de l'année... J'ai dû me battre et presque harceler l'école pour faire avancer les choses... c'est décevant ! Je connais plusieurs personnes qui ont eu recours au privé. »</p>

¹ Les chiffres apparaissant à côté des thèmes indiquent la fréquence d'apparition de ce thème dans les commentaires des répondants, ainsi que dans les séances de discussion.

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p>« Manque de spécialistes, comme en orthophonie, psychologie et psychoéducation. Les psychologues n'ont pas le temps de faire des évaluations (ils assistent à des rencontres et remplissent des dossiers seulement). Alors, les parents doivent déboursier au privé et ça traîne sur plusieurs années. Trop de papiers et de conditions à remplir pour avoir des services de T.E.S ou de classe-ressource comme l'Envolée. L'intégration de tous les élèves est utopique, il faut plus de classes spécialisées. Le régulier n'existe pas et les classes sont trop remplies. On oublie les élèves qui cheminent bien au détriment de ceux qui éprouvent des difficultés de comportement ou d'apprentissage. Avec toutes les compressions budgétaires, il est difficile de faire plus avec toujours moins. »</p> <p>« Les étudiants ayant des troubles d'apprentissage tels que la dyslexie et dysorthographe ont de longs délais avant d'obtenir un diagnostic de la part d'un orthophoniste de la Commission scolaire et les parents doivent se tourner vers la pratique privée. Les enfants vivants en contexte de vulnérabilité et qui présentent des troubles d'apprentissage sont plus à risque de vivre des échecs au plan académique. Leurs parents ne peuvent payer des services en privé, n'ayant pas de diagnostic, ils ne peuvent bénéficier d'outils technologiques. Les parents peuvent également présenter des troubles d'apprentissage et n'ont pas la capacité d'aider leur enfant en ce sens. »</p> <p>« Attention de garder des services d'effectifs réduits pour les jeunes qui ont besoin de plus d'encadrement ou de grandes difficultés d'apprentissage. »</p>
<p>Manque d'actions préventives. (44)</p>	<p>Des répondants affirment que les élèves en difficulté sont identifiés trop tardivement et que les interventions devraient être mises en place plus tôt dans le parcours des élèves.</p>	<p>« Les élèves handicapés ont des services, mais les élèves à problème (sans handicap) n'ont pas de services. Donc, on utilise souvent les heures des personnes handicapées pour pallier au manque des élèves à problème. Je parle entre autres des services de T.E.S. Nous manquons d'heures pour bien faire notre travail. Il est difficile d'agir en prévention. Nous devons la plupart du temps agir en urgence donc nous éteignons des feux sans faire de travail de fond. »</p> <p>« Chez les petits, beaucoup d'observation avant d'avoir l'aide pour répondre à leurs besoins... »</p> <p>« En maternelle, votre service ne permet pas d'identifier les difficultés des élèves et de répondre à leurs besoins tout au long de leur parcours. »</p> <p>« Les élèves sont souvent bien encadrés par leur enseignant mais le manque de ressources pour diagnostiquer ou pour aider (psychologue, ortho, etc.) est criant et ne permet pas d'aider les élèves dès qu'ils en ont besoin et de faire de la prévention. »</p> <p>« Les intervenants de la Commission scolaire semblent bien outillés pour aider les enfants qui ont des problématiques d'apprentissage très lourdes. Malheureusement, pour ceux qui souffrent de problèmes plus légers ou modérés sont laissés à eux-mêmes et le parent doit se tourner vers le privé. »</p> <p>« Avec le portail que vous avez, si l'ensemble des professeurs décidait d'inscrire les résultats rapidement, les étudiants ayant des difficultés seraient identifiés plus rapidement. »</p> <p>« Beaucoup d'élèves, parce qu'ils sont moins bruyants, passent sous silence et ne reçoivent pas les services dont ils ont besoin parce qu'on ne les remarque pas. »</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p>« Chaque enfant devrait avoir une évaluation. Au besoin les services devraient lui être offerts. »</p> <p>« Il devrait y avoir des dépistages plus systématiques, des professionnels attribués à chaque école (ex.: une orthophoniste par école). »</p> <p>« Je trouve, de par mon expérience personnelle avec un de mes enfants, que la démotivation de l'élève est prise à la légère, surtout dans le parcours régulier. Nous manquons de suivi et nous réalisons souvent trop tard que son année est en jeu, car le jeune qui est démotivé ne nous dit rien et nous ne pouvons pas deviner. »</p> <p>« Les besoins des élèves ne sont pas cernés rapidement. »</p> <p>« On peut dire que de façon générale le service aux élèves au niveau du soutien aux apprentissages s'est grandement amélioré au cours des dernières années (pratiques pédagogiques, soutien en orthopédagogie) mais je crois qu'il persiste certains défis surtout au secondaire. Parfois le dépistage se fait tardivement pour les élèves en difficulté (au secondaire quand les difficultés sont connues depuis le primaire). Certains dossiers ont tendance à passer "à travers les mailles du filet". Des interventions sont amorcées mais lorsqu'il y a un changement de direction / enseignant / orthopédagogue / intervenant, il n'y a plus de suivi. »</p> <p>« Pour les élèves en difficulté en raison d'une problématique (par exemple la dyslexie), le cheminement avant d'avoir un diagnostic et des mesures pour soutenir l'élève est très (trop) long. Pas assez de ressources disponibles pour prendre en charge ces enfants rapidement. »</p> <p>« Agir davantage en prévention auprès des enfants en difficulté ou ayant un potentiel de difficultés est moins coûteux en temps, argent et émotions pour toutes les parties. »</p>
<p>Élèves qui apprennent rapidement sont négligés. (30)</p>	<p>Des répondants dénoncent le fait que les élèves qui apprennent plus rapidement sont laissés pour compte. Les ressources sont mobilisées par les élèves en difficulté intégrés dans les classes, ce qui fait en sorte que les besoins des élèves n'ayant pas de difficulté sont moins considérés. Les élèves doués qui ont des besoins particuliers sont aussi négligés selon certains répondants.</p>	<p>« Ressources presque inexistantes pour les élèves surdoués surtout au primaire. Beaucoup trop d'élèves aux besoins particuliers dans les classes régulières. On néglige alors le développement et l'apprentissage de l'ensemble de tous les élèves car les ressources d'aide nécessaires ne sont pas disponibles en conséquence. »</p> <p>« Beaucoup de temps est accordé aux élèves en difficulté, mais très peu aux élèves qui apprennent vite. »</p> <p>« Beaucoup d'emphase est mise sur un petit groupe d'enfants ayant des difficultés particulières. Cependant, beaucoup d'enfants n'ayant aucune difficulté particulière reçoivent des services de moindre qualité parce qu'ils se fondent à la masse et n'ont pas besoin d'une attention particulière. Par moment et dans certains milieux, on donne toutes les interventions et le temps aux élèves ayant de graves difficultés au détriment de la masse d'élèves réguliers et on oublie que ceux-ci ont aussi des besoins au cours de leur parcours scolaire. »</p> <p>« Bien que la plupart des enseignants et enseignantes soient dévoué(e)s et aient à cœur le cheminement et la réussite de leurs élèves, le manque de soutien disponible empêche ces derniers de soutenir et de suivre le rythme différent de chaque enfant. Les enfants ayant un rythme d'apprentissage plus lent sont brimés de la même façon que ceux qui excellent. »</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p>« Des services pour les élèves en difficulté scolaire il y en a, lorsque les résultats scolaires sont médiocres. Mais je trouve qu'à l'inverse, les enfants pour qui la vitesse d'apprentissage est plus élevée et pour qui la répétition devient une motivation à décrocher ne sont pas du tout détectés et aucun service particulier n'est offert. »</p> <p>« Il y a beaucoup de travail de fait pour les enfants en difficulté d'apprentissage, mais très peu de ressources pour les enfants qui ont de la facilité d'apprentissage! Ceux qui ont de la facilité doivent s'adapter à ceux en difficulté. Très et trop souvent, ces enfants brillants sont laissés à eux-mêmes dans leur cheminement ce qui les brime dans leur développement ! Ce sont nous les parents qui doivent trouver des façons de les stimuler !! »</p> <p>« Je crois que les enseignant(e)s auraient besoin de plus d'aide pour réussir à tenir compte des cheminements variés (lents, rapides, actifs, distraits, etc.) qui se côtoient dans les classes. D'ailleurs, les plus rapides pourraient être valorisés et stimulés en aidant les autres. »</p> <p>« Je me questionne sur l'intégration des élèves handicapés et/ou en difficulté. Il est intéressant de mettre en place des plans pour eux. Cependant, vous devriez aussi envisager mettre en place des plans pour les élèves qui ont une très grande facilité. S'ils s'éteignent à petit feu parce que leur commission scolaire met tous leurs efforts à intégrer les élèves handicapés et/ou en difficulté, ce n'est pas nécessairement mieux... »</p> <p>« Les élèves en difficulté sont repérés et aidés. Cependant qu'en est-il des élèves qui sont trop doués... Ils sont oubliés et laissés de côté. Ils stagnent et apprennent à devenir paresseux parce qu'ils finissent toujours avant tout le monde et on ne leur propose rien d'autre qu'un cahier d'activités à faire en attendant. Eux n'avancent pas. C'est bien beau d'aider ses amis, mais lorsqu'une classe est composée de plus 10 cas difficiles et que vous avez deux ou trois élèves qui se maintiennent dans les 100 % que fait-on de ceux-ci... »</p>
<p>Offre de parcours de formation à diversifier et à rendre accessible (30)</p>	<p>Des répondants dénotent le fait que ce ne sont pas tous les élèves qui ont accès aux volets particuliers, tels que le Sport-Arts-Études. D'autres font des suggestions pour amener plus de diversité dans le parcours des jeunes.</p>	<p>« Je trouve que le système actuel favorise les iniquités sociales. Par exemple, une jeune qui veut faire du sport-études doit avoir des parents qui ont les moyens de l'y inscrire, car c'est pas mal dispendieux, parfois plus qu'au privé dans certaines concentrations (ex. équitation). »</p> <p>« Un tirage au sort, pour sélectionner les jeunes qui ont accès au programme d'anglais enrichi de Lafontaine, n'est pas approprié et n'est pas sérieux. Ce fut la façon de faire à mon école l'an passé et c'est démotivant pour les élèves. Merci »</p> <p>« De plus, je déplore que les élèves en difficulté n'aient pas accès à des programmes comme le Sport-Arts-Études (qui pourrait être légèrement modifié avec récupération) ce qui pourrait les motiver davantage et faire en sorte que leur parcours soit plus "doux" en évacuant stress et anxiété dans quelque chose qu'ils aiment, alors que notre fille cette année a dû bûcher dans un programme d'anglais intensif "imposé". »</p> <p>« Je réclame plus de services aux élèves et de support aux enseignants dans des classes moins nombreuses, ainsi que des programmes arts, sport, cirque et autres, non pas uniquement pour les élèves avec de la facilité, mais pour tous les élèves, ce qui pourrait motiver ceux qui ont des difficultés. »</p> <p>« Je suis très déçue présentement des cours d'anglais en général au primaire. De plus, la sélection des jeunes n'est pas équitable d'une école à une autre. L'anglais intensif devrait être offert à tous les enfants possédant les notes académiques. Je dois payer présentement dans des camps</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p><i>d'été privés en anglais. »</i></p> <p><i>« Comment offrir un volet particulier dans une petite école secondaire? »</i></p> <p><i>« Il manque de choix pour les élèves dans les dernières années du secondaire. Surtout pour ceux qui ne se retrouvent pas dans le parcours régulier. »</i></p> <p><i>« Manque de diversité et d'offres (de proximité) des programmes spécialisés au primaire (ex. : anglais intensif dès la première année en option, école du millénaire dans plusieurs secteurs, programmes enrichis pour enseignement différencié aux élèves performants, etc.) »</i></p> <p><i>« Développer des programmes supérieurs pour les élèves en difficulté d'apprentissage. Ces élèves ont un programme de 3 ans avec aucune possibilité de cheminer vers le secondaire général (FPT). »</i></p> <p><i>« Créer davantage de ponts entre les secteurs jeunes et adultes, notamment pour la formation professionnelle. »</i></p> <p><i>« De plus, le programme Passion Perfectionnement Études (PPE) à l'école secondaire des Grandes-Marées n'est pas assez diversifié, il y a une belle piscine neuve et avoir un PPE natation seul ou avec un autre sport, comme la course, cela serait bien! »</i></p> <p><i>« Pour le secondaire, penser à des nouvelles stratégies pour valoriser les élèves inscrits dans un parcours régulier. »</i></p>
<p>Élèves ont de la difficulté à faire un choix de carrière. (8)</p>	<p>Des répondants indiquent que les jeunes ont du mal à s'orienter et qu'ils ne reçoivent pas toujours les services appropriés pour les aider à faire les bons choix de carrière. Certains parcours sont moins valorisés que d'autres, ce qui influence les jeunes dans leur décision.</p>	<p><i>« Il y a un gros manque de dynamisme au niveau du service d'orientation, les jeunes doivent faire un des plus gros choix de leur vie et il n'y a pas grand-chose pour les aider. »</i></p> <p><i>« On n'oriente pas les jeunes selon leurs goûts et aptitudes mais selon les "besoins" du marché du travail que le jeune ait les aptitudes ou non. On promeut peu le cégep et l'université. »</i></p> <p><i>« Concernant la préparation des élèves pour leur choix d'avenir, je considère que le système d'éducation cloisonne trop vite la diversité des cours, ex : même si un élève ne choisit par un parcours en science, la possibilité d'avoir une base en chimie ou physique est un atout, car certains principes demeurent utiles tout au long d'une vie. On demande aux élèves de choisir un parcours académique dès le troisième secondaire, ce qui est à mon avis très tôt, considérant la réalité actuelle. »</i></p> <p><i>« Je crois qu'il y a un manque par rapport à l'accompagnement dans le choix de carrière... »</i></p> <p><i>« Malheureusement, les conseillers en orientation n'ont pas évolué quant à la variété de programmes disponibles. Lorsque les élèves proviennent de programmes enrichis, ils sont redirigés immédiatement vers le programme de science naturelle, sans prendre le temps d'évaluer les aptitudes des jeunes qui font référence à ces ressources. Les programmes de formation professionnelle et les programmes techniques sont dénigrés et peu mis en valeur bien que de nombreux jeunes sur le point de décrocher pourraient y retrouver un salaire des plus intéressants et une carrière répondant à leurs besoins. »</i></p>

L'agent : l'enseignant

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
<p>Conditions de travail difficiles pour les enseignants. (94²)</p>	<p>Des répondants évoquent les conditions difficiles dans lesquelles les enseignants accomplissent leur travail. La plupart dénoncent la lourdeur de la tâche, ainsi que le manque de support et de ressources pour aider les enseignants dans la classe, surtout en ce qui a trait à l'intégration des élèves en difficulté. D'autres rappellent l'importance de l'appui de la direction. En ce sens, des répondants abordent la question des fréquents changements de direction qui n'aident pas à améliorer les conditions de travail des enseignants. Certains répondants font également référence au climat de travail qui n'est pas toujours favorable. Tous ces éléments semblent avoir une incidence sur la qualité de l'enseignement prodigué.</p> <p>Des répondants dénoncent le fait qu'il y a trop d'élèves dans les classes.</p>	<p><i>« C'est extrêmement important d'axer sur l'accueil de la différence et d'intégrer les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (HDAA). Toutefois, cela ne doit pas se faire à n'importe quelles conditions. Le jeune et son enseignant doivent avoir un support tel que supposé théoriquement! Les classes sont de plus en plus chargées, tant au primaire qu'au secondaire. Les enseignants travaillent fort mais la charge de travail est énorme. Donnons-leur les conditions gagnantes et les moyens de bien faire leur travail... pour le bien des enfants et le leur! L'intégration a aussi ses limites : il faut les voir et référer à un autre service lorsque l'on est rendu là! »</i></p> <p><i>« Dans certaines écoles, les fréquents changements de direction n'ont pas favorisé un sentiment d'appartenance de la direction envers l'école. Les enseignants doivent continuellement s'adapter à une nouvelle direction et le suivi dans les projets est continuellement à reprendre. Je ne pense pas que les élèves en souffrent beaucoup, mais la tâche du personnel en place s'en trouve alourdie. »</i></p> <p><i>« Les relations sont généralement positives dans le contexte où une morosité ambiante sévit dans la profession. Une amélioration des conditions de travail favoriserait davantage la collaboration. »</i></p> <p><i>« Heureusement, les enseignants s'entraident et se soutiennent entre eux. Malheureusement, plusieurs partent en congé maladie pour épuisement. »</i></p> <p><i>« Je pense que les enseignants ne se sentent pas toujours soutenu par la direction et les cas d'intimidation et de violence entre les collègues traînent trop longtemps avant d'être réglés ce qui crée des problèmes de cohésion, de stress, d'épuisement professionnel et qui favorise l'augmentation du nombre de demandes de congé maladie. »</i></p> <p><i>« Manque d'éducateurs en classe pour assurer la sécurité et le bien-être des élèves. »</i></p> <p><i>« Manque de temps pour rencontrer ou communiquer avec nos collègues avec qui on travaille en équipe (temps de concertation). »</i></p> <p><i>« Trop de changements de direction ce qui rend difficile le maintien des activités en place et le développement de nouvelles activités. »</i></p> <p><i>« Avec la fermeture des classes et l'intégration constante des élèves HDAA, sans ajouter les moyens nécessaires, le personnel a de plus en plus de difficulté à remplir la mission d'une école qui est d'instruire et beaucoup d'élèves en paient le prix. »</i></p> <p><i>« Ce sont souvent des vœux pieux. On aimerait répondre toujours « souvent », mais j'ai mal à mon école. On travaille fort, mais il manque du</i></p>

² Les chiffres apparaissant à côté des thèmes indiquent la fréquence d'apparition de ce thème dans les commentaires des répondants, ainsi que dans les séances de discussion.

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p><i>temps, des services, du monde autour de moi pour aider le trop grand nombre d'élèves qui ont besoin de moi de façon particulière. »</i></p> <p><i>« Classe de 30 élèves et plus, lieu physique trop chaud, trop froid, trop petit, confort on oublie... dans ce contexte, impossible d'offrir un enseignement de qualité, adapté à l'élève. »</i></p> <p><i>« Il est difficile d'avoir des pratiques d'enseignement innovantes, axées sur le développement des compétences, des évaluations adaptées et efficaces, des pratiques d'enseignement de qualité et développant les technologies lorsque le service aux élèves intégrés est inefficace, malgré la mobilisation des intervenants ou lorsque les intervenants sont remis en question dans leurs pratiques. »</i></p> <p><i>« Je crois que les enseignant(e)s auraient besoin de plus d'aide pour réussir à tenir compte des cheminements variés (lents, rapides, actifs, distraits, etc.) qui se côtoient dans les classes. D'ailleurs, les plus rapides pourraient être valorisés et stimulés en aidant les autres. »</i></p> <p><i>« Je crois que les professeurs sont aptes à identifier les problématiques, mais n'obtiennent pas suffisamment de support étant donné la hausse des difficultés d'apprentissage et le manque de ressources disponibles. De plus, les élèves qui éprouvent de grandes difficultés monopolisent plusieurs intervenants (avec raison) et peinent déjà à obtenir, alors que ceux qui éprouvent des difficultés moindres se retrouvent à attendre leur tour trop souvent. Selon moi, c'est ce qui influence malheureusement la qualité de l'enseignement prodigué. »</i></p> <p><i>« Les ressources, mais surtout le temps des enseignants, sont accaparées par les élèves ayant des troubles d'apprentissage et de comportement. »</i></p> <p><i>« Les enseignants et éducateurs sont à bout de souffle car on ne cesse de leur en mettre plein les bras : élèves en trouble de comportement, d'apprentissage ou encore ayant des déficiences ou des troubles majeurs, et tout ça, le plus souvent, sans soutien. On vient encore de couper un poste de psychologue alors que les besoins sont criants. Beaucoup de ressources matérielles et humaines ont été mises Au Millénaire alors que plusieurs écoles sont dans un mauvais état. Et on s'apprête à faire la même chose avec l'école Marguerite-d'Youville. À croire qu'ils n'ont rien compris de leurs erreurs. »</i></p> <p><i>« L'intégration des élèves en difficulté d'apprentissage nuit grandement à la qualité de l'enseignement offerte aux autres élèves. L'augmentation de la tâche (horaire minuté, nouvelles technologies, manque de formation, exigences irréalistes de la clientèle, marchandisation de l'éducation) jumelée à une gestion infantilisante nuit également à la qualité de l'enseignement, entravant les initiatives ainsi que les élans de créativité. »</i></p> <p><i>« Souvent les classes sont petites et le nombre d'élèves est très élevé, alors il devient difficile de bien circuler dans la classe. »</i></p> <p><i>« Moins d'élèves par classe les pauvres profs !!! Petit local, trop d'enfants qui sont bourrés d'énergie mauvais cocktails! »</i></p> <p><i>« Locaux trop petits pour accueillir des classes nombreuses d'élèves de 5^e et 6^e année. »</i></p> <p><i>« Ratio élèves enseignant est ridicule, les enseignants demandent un meilleur ratio depuis longtemps. »</i></p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p>« Diminuer le ratio ou les élèves en difficulté d'apprentissage, car les bons élèves écopent. »</p> <p>« Il serait important de penser de ne pas remplir au bouchon les classes de maternelle, car de ce fait nous avons moins de temps pour répondre aux besoins des élèves en difficulté et de leur permettre de bien progresser. »</p> <p>« Les professeurs travaillent très fort afin de contribuer aux apprentissages des élèves... malgré des difficultés diverses. Je crois qu'il pourrait y avoir davantage de soutien technique (technicien en éducation spécialisée, psychoéducateur, travailleur social...) et parfois moins d'élèves en classe. »</p> <p>« Tous les services à l'élève seraient encore meilleurs avec des conditions d'emploi supérieures : ratio élèves/enseignant, personnel de soutien et techniciens moins surchargés. »</p>
<p>Formation des enseignants à bonifier. (27)</p>	<p>Des répondants énoncent qu'il devrait y avoir plus de formation continue pour favoriser le développement professionnel des enseignants. D'autres mentionnent que la formation initiale serait à revoir.</p>	<p>« Au niveau technologique : s'assurer que les enseignants soient formés et sensibilisés aux nouvelles technologies et à l'intégration de celles-ci dans les méthodes d'enseignement. L'initiation à l'apprentissage par les technologies pour les élèves passe d'abord et avant tout par les enseignants. »</p> <p>« Comment voulez-vous que l'enseignement évolue si on ne se soucie pas de faire profiter les écoles de la recherche qui se fait en éducation? »</p> <p>« Au niveau de la dyscalculie aucune approche et pas d'outils pédagogiques au niveau secondaire, et les formateurs, peu sensibilisés à cette problématique. »</p> <p>« Au sujet des pratiques d'enseignement de qualité : la formation initiale devrait être en adaptation scolaire pour tous avec orientation préscolaire, primaire et secondaire selon l'intérêt des futurs enseignants. Car, l'intégration d'élèves en difficulté dont les élèves ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ne se fait pas toujours avec le support requis. La formation universitaire doit être repensée et restructurée. Quatre ans d'études devraient aboutir à une compétence incluant l'intégration des nombreux types de difficultés rencontrés chez les enfants, c'est la réalité quotidienne des enseignants et ils ne sont pas formés suffisamment. »</p> <p>« Je pense que les enseignants devraient recevoir davantage de formation continue pertinente organisée par la Commission scolaire pour assurer l'uniformité des pratiques et des compétences. »</p> <p>« Je crois qu'il serait pertinent, pour la qualité de l'enseignement offert ainsi que pour le sentiment de compétence professionnelle d'offrir de la formation continue et facultative concernant les méthodes d'enseignement approuvées par la recherche, et ce, à tous les niveaux. Cette formation pourrait être mise en place selon les besoins des milieux et axée sur la progression des apprentissages (PDA). (Exemple : enseignement stratégique des fractions en troisième année). »</p> <p>« Besoins de formation continue et des allers-retours entre la pratique et la théorie. »</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p>« Les enseignants devraient avoir davantage de perfectionnement en lien avec les pratiques d'enseignement efficaces en éducation. Ils ont besoin de voir différents modèles et de l'aide pour adapter leur planification, de faire de la différenciation pédagogique et d'intégrer les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans leur pratique. »</p> <p>« Plus de formations supplémentaires seraient à envisager pour le personnel enseignant afin qu'il puisse faire face à la diversification des cohortes d'étudiants d'aujourd'hui. »</p> <p>« Formation obligatoire aux enseignants du secondaire pour des pratiques éducatives probantes, sur le développement socioaffectif et sur la gestion de classe. Formation pour l'ensemble des enseignants sur le développement du cerveau et des attentes réalistes selon le développement de l'enfant. »</p>
<p>Remise en question des pratiques évaluatives actuelles (26)</p>	<p>Des répondants dénoncent les limites des pratiques évaluatives actuelles. Certains remettent en question la pertinence des notes en pourcentage et des examens du Ministère, alors que d'autres énoncent que les élèves sont toujours en évaluation. Des répondants suggèrent également d'améliorer la préparation aux examens. Il est aussi question du manque de rétroaction aux élèves à la suite de ces évaluations.</p>	<p>« Ils sont toujours en évaluation (ce sont les profs qui le disent)... Mais je ne suis pas sûre que les notes soient la meilleure façon d'évaluer. (commentaire pour le primaire) »</p> <p>« Arrêter de faire peur aux jeunes avec les examens du Ministère. Préparez-les à ce genre d'épreuve. Tenir les enfants assis pendant 3 heures pour un examen d'écriture quand il fait 30 degrés dehors (et probablement 35 à l'intérieur), et ce, deux jours de suite, c'est loin d'être une bonne pratique pédagogique et très loin d'être favorable à la réussite. »</p> <p>« Examen du Ministère au primaire... Quelle perte de temps, en temps et en coût. »</p> <p>« En adaptation scolaire aux adultes, les outils d'évaluation ne sont pas communs à tous les enseignants. »</p> <p>« Si on fait quelques recherches sur les qualités et les retombées des apprentissages scolaires au Québec et ailleurs, on se rend bien vite compte que plusieurs recherches prouvent que les systèmes d'émulation ou le système de notation développent davantage de stress et un sentiment de performance qui, à long terme, font des dommages psychologiques et n'encouragent pas la diversité d'apprentissages des enfants. »</p> <p>« Les pratiques d'évaluation sont également déplorables dans plusieurs classes, la faute n'en revient pas aux enseignantes. Elles interprètent les demandes de leur mieux. Il demeure que les enfants en sont encore à remplir des feuilles et à obtenir des notes. »</p> <p>« Pas toutes les matières ont des pratiques d'évaluation propices à la réussite. Par exemple étude des concepts essentiels mal précisés et beaucoup trop de matières à la fois. Aucun « feed-back » sur les concepts compris et surtout ceux à travailler. »</p> <p>« Les pratiques d'évaluation ne sont pas toujours cohérentes, ni représentatives pour évaluer les compétences. »</p> <p>« Ma fille a des difficultés en mathématiques et j'ai l'impression qu'aucun retour n'est fait en classe sur les examens suite à de mauvais résultats ou notions incomprises. »</p> <p>« Malgré que les directions d'établissement et les Services éducatifs souhaitent favoriser des pratiques d'évaluation adaptées et efficaces, les enseignants ont une forte tendance à rester dans des pratiques évaluatives qui ne respectent pas les encadrements légaux, particulièrement au</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p><i>secondaire. »</i></p> <p><i>« Manque de consolidation des apprentissages, trop d'évaluations sommatives et pas assez d'évaluations formatives. »</i></p> <p><i>« Ne pas permettre aux élèves de consulter systématiquement leurs tests et examens (ainsi que de faire un retour approfondi sur ceux-ci ou encore d'offrir la possibilité de consulter le corrigé, et ce, sur une période de temps acceptable) est complètement anti pédagogique et à l'encontre de tout ce qui est publié en éducation et en pédagogie. Les parents devraient également avoir accès à ces corrigés et aux examens afin de pouvoir outiller leurs enfants et les accompagner dans leur cheminement et leurs apprentissages. La rétroaction que les élèves reçoivent sur leur apprentissage actuellement est une note. Une note ne permet pas d'effectuer les ajustements nécessaires afin d'optimiser les méthodes d'apprentissage ni de consolider les connaissances. »</i></p> <p><i>« Les notes, ça devrait être aboli. Je crois que c'est ce qui démotive nos jeunes. Le jeune qui participe, fait des efforts, se présente à ses cours, fait ses devoirs, voilà la réussite. Souvent, une mauvaise note démoralise nos jeunes. »</i></p> <p><i>« Il y a trop d'évaluations (Examens du Ministère demandent beaucoup de temps, ce qui enlève du temps d'enseignement). De plus, ces épreuves sont anxiogènes pour certains élèves. »</i></p>
<p>Remise en question des pratiques d'enseignement. (18)</p>	<p>Des répondants critiquent les pratiques actuelles. Certains réclament plus d'enseignement individualisé, un temps d'enseignement de qualité.</p>	<p><i>« L'école est trop uniformisée pour un groupe. Je serais plus pour de l'enseignement plus individualisé qui respecte le rythme de chaque enfant. »</i></p> <p><i>« Les enfants sont tous uniques dans leur façon d'apprendre. L'enseignement et les évaluations devraient tenir compte de ces particularités. Je pense aussi que les enfants devraient vivre plus de concret dans leur apprentissage et vivre plus d'expériences pratiques. »</i></p> <p><i>« Classe trop grosse qui ne permet pas une approche personnalisée. »</i></p> <p><i>« On peut faire un million d'études sur les facteurs qui influencent positivement la réussite scolaire des élèves. Toutefois, avec des classes composées de 36 élèves, on minimise radicalement leur réussite; non seulement scolaire, mais aussi sociale, comportementale et même spirituelle! Sur une période de 75 minutes, si chaque élève pose une question, chacun d'entre eux dispose d'un maximum de 2 minutes 5 secondes. Et puisque chaque élève a un immense besoin d'unicité, il faut inévitablement refaire nos explications un à un pour beaucoup d'entre eux. On oublie trop souvent que l'acte d'enseigner est d'abord et avant tout un acte de relation. Nos jeunes méritent bien davantage que les 2 minutes 5 secondes mises à leur disposition pour chaque cours! »</i></p> <p><i>« Respecter plus le rythme d'apprentissage des élèves. »</i></p> <p><i>« Je trouve que les enfants n'ont pas le temps d'assimiler la matière à apprendre avant de passer à autre chose. »</i></p> <p><i>« Comme les programmes d'enseignement sont chargés en contenus, les enseignants doivent se dépêcher de voir la matière, donc ils ne peuvent pas consacrer beaucoup de temps à la modélisation, ce qui est essentiel selon moi. »</i></p> <p><i>« Plus d'écoles avec des pédagogies alternatives comme à Rivière-Éternité. Favoriser plus le faire que la théorie. »</i></p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
<p>Faible valorisation du travail du personnel enseignant. (12)</p>	<p>Selon des répondants, le travail des enseignants ne serait pas assez valorisé. Certains mentionnent l'importance de célébrer les bons coups. D'autres parlent de l'importance de l'autonomie professionnelle.</p>	<p>« Les profs ne sont pas assez récompensés. Ils travaillent fort. »</p> <p>« Je crois que la "valorisation" du personnel est à repenser. Du moins du côté de ma profession elle est carrément déficiente. »</p> <p>« Je retiendrai... "valorisant son personnel" une collation à la journée des enseignants, ce n'est pas une grande valorisation. Depuis qu'un certain gouvernement a coupé nos salaires, il a dévalorisé les enseignants aux yeux de la population et ceux-ci n'ont jamais récupéré la notoriété qu'ils avaient avant. Les enseignants doivent se taper dans le dos eux-mêmes et se dire qu'ils travaillent bien. »</p> <p>« La valorisation du personnel enseignant est une problématique qui dure depuis longtemps. Les salaires, l'autonomie professionnelle et les actes de reconnaissance ne sont pas toujours alignés sur la valorisation que les enseignants devraient avoir de leur employeur. »</p> <p>« Le personnel enseignant n'est pas mis à l'avant-plan alors qu'il est le principal élément de réussite auprès des élèves. Je crois qu'il serait temps de revaloriser la profession enseignante en leur donnant les outils nécessaires afin d'être expert de leur classe et de leur permettre d'exprimer leur besoin quant aux problématiques vécues auprès de leurs élèves. »</p> <p>« Manque d'occasions de faire connaître le positif de nos actions et celles des élèves, de même que les réussites. »</p> <p>« Je laisserais libre aux professeurs leur façon d'enseigner pour qu'ils puissent enseigner aux enfants de manières différentes !! Nous avons la crème des professeurs à Chicoutimi et ils sont barrés de partout ils ne peuvent pas faire ce qu'ils veulent dans leur propre classe! Ils ne peuvent adapter leur enseignement à leurs élèves. QUI DE MIEUX QU'UN PROFESSEUR POUR CONNAÎTRE LA BONNE FAÇON D'ENSEIGNER À SES ÉLÈVES. Nous sommes tellement reculés au Québec ailleurs ça fait longtemps qu'ils n'utilisent plus ses méthodes de tout le monde cordé en rang avec leurs pupitres comme des petits moutons sans avoir d'opinion. Nous ne sommes plus capables de former des futurs dirigeants ou des futurs génies, car les élèves doivent être tous pareils comme des petits moutons!!! Bref je laisserais plus de liberté et de confiance aux professeurs!!! »</p>

L'objet : le programme de formation

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
<p>Importance de moderniser le programme de formation. (25³)</p>	<p>Des répondants signalent que le programme de formation actuel est peu adapté à la réalité du 21^e siècle et qu'il doit, en ce sens, être modernisé.</p>	<p>« Le programme actuel n'est pas très moderne et limite le développement des jeunes. Il devrait comporter plus d'activités exploratoires en jeune âge afin d'aider à développer des intérêts et donc de la motivation pour l'école. Il devrait avoir des cours d'algorithmes dès le primaire afin de façonner les jeunes cerveaux aux métiers du futur qui n'existent pas encore. »</p> <p>« Dans un autre ordre d'idées, je pense que l'enseignement devrait être actualisé à la réalité des nouvelles générations. Rendre les formations plus interactives avec des activités, des jeux, des sorties éducatives et des activités sportives. »</p> <p>« Je crois que les programmes d'enseignement sont désuets et n'ont pas évolué avec le temps. Il y aurait place à de nouvelles méthodes d'enseignement pour inclure la pratique et le plaisir d'apprendre. Le par cœur est passé date... il faut aller chercher l'intérêt des enfants dans la matière. »</p> <p>« Je suis déçue en général du système établi au Québec pour évaluer et stimuler le développement des enfants. »</p> <p>« La pédagogie d'aujourd'hui n'est pas adaptée à la réalité. Les enfants ont besoin de se sentir impliqués dans la société. De bouger et d'apprendre à vivre leurs émotions. L'école se centre sur une éducation prototypique dont l'intelligence intellectuelle devient l'élément central. L'éducation devrait se centrer sur des besoins particuliers tout en développant des aptitudes de communauté. »</p> <p>« Le système actuel est basé sur un seul modèle d'apprentissage soit, le modèle intellectuel. Cela ne vise qu'un certain groupe d'individu ce qui fait en sorte que les autres enfants ayant des intelligences différentes, entre autres les personnes artistiques et manuelles sont rarement considérées dans ce modèle. Le moule offert n'offre aucune flexibilité et forme des enfants qui ne se sentiront jamais adéquats, et ce, tout au long de leur vie, puisque nous leurs avons toujours demandé de se conformer à ce que le système voulait au lieu que ce soit l'inverse.»</p> <p>« Tout est à revoir, matière désuète/incomplète. Même des matières que les jeunes apprennent et ne se serviront pour la plupart jamais. Pas assez d'histoire sur le monde un peu trop sur le Canada et le Québec. La façon aussi dont la matière est transmise serait à être améliorée...»</p> <p>« Très bon travail du personnel enseignant en général. Il serait bon que le Ministère révise le programme scolaire dans l'ensemble pour être mieux adapté au marché du travail actuel. »</p> <p>« La technologie a un impact considérable sur la réalité des jeunes. L'école ne répond plus aux besoins des jeunes (accès facile aux connaissances). Pourquoi leur apprendre à chercher dans un dictionnaire? »</p>
<p>Des qualités et</p>	<p>Certains répondants suggèrent</p>	<p>« Plus de bénévolat chez les jeunes pas juste le Programme d'éducation internationale (PEI). »</p>

³ Les chiffres apparaissant à côté des thèmes indiquent la fréquence d'apparition de ce thème dans les commentaires des répondants, ainsi que dans les séances de discussion.

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
<p>habiletés à développer davantage chez les élèves. (27)</p>	<p>que le programme de formation pourrait développer des qualités et/ou habiletés humaines, sociales et cognitives. Parmi celles-ci, des répondants évoquent l'acceptation de la différence, l'autonomie, la pensée critique, la créativité, l'engagement citoyen, etc.</p>	<p>« Des projets favorisant l'autonomie de l'enfant et la découverte de différentes disciplines parascolaires ou même à l'intérieur du programme en classe pourraient davantage être intéressants pour l'estime et la confiance en soi des enfants. Certaines écoles accomplissent cette mission tandis que d'autres sont plus traditionnelles. Malheureusement nous ne pouvons pas choisir l'école de nos enfants. »</p> <p>« Entrepreneuriat devrait être favorisé à toutes les classes tant en citoyenneté, général, effectif réduit et autres. »</p> <p>« Je désire que mes enfants développent leur pensée critique en apprenant à questionner et remettre en question les informations et messages auxquels ils sont exposés. »</p> <p>« Certains professeurs sont plus disposés que d'autres à offrir des activités en dehors du plan pédagogique pour inculquer aux jeunes des notions de jugement critique, d'opinion, etc. Cela devrait être plus présent dans le parcours de nos jeunes. »</p> <p>« Développer davantage les compétences interculturelles, l'ouverture sur le monde et les autres cultures, les valeurs universelles, la communication et les saines habitudes de vie (bouger, bien manger, rester en santé). »</p> <p>« J'ai vu plusieurs dizaines d'écoles au Saguenay-Lac-Saint-Jean, de par mon travail, et quelques-unes se démarquent par le milieu de vie qui se veut plus complet et très bien adapté pour des jeunes. Entre autres, une serre, des projets comme faire du pain et le vendre, comprendre comment on fait en plus du travail d'équipe qu'il faut intégrer pour vendre des produits dans la vraie vie. D'autres établissements, par contre, sont très académiques et reflètent les vieilles années baby boomer de gobage d'information et d'enfants qui ne sont là que pour être un petit soldat qui va au travail et faire des sous plus tard... très triste... Mais de plus en plus la vision d'ensemble et la compréhension de ce qu'est réellement un enfant semblent prendre le dessus et plusieurs écoles ont fait un grand bond en avant comme l'école de mon fils ! :) »</p> <p>« Manque de métacognition et de formation au savoir-être. »</p> <p>« Beaucoup trop de règles, d'encadrement restrictif, peu de place à l'autonomie et la responsabilisation des élèves. C'est important d'apprendre à vivre avec ses choix, il ne faut pas tout choisir pour eux! »</p> <p>« Arrêter de faire les choses à la place des élèves. On diminue les échecs parce qu'on veut les protéger. »</p> <p>« Les jeunes devraient apprendre à développer leur jugement critique, notamment à l'égard de l'information disponible (ex. : réseaux sociaux). Joute oratoire pour développer le jugement critique des jeunes, le sens de l'éthique. Faire plus d'éducation à la citoyenneté. »</p>
<p>Des domaines</p>	<p>Des répondants affirment que</p>	<p>« Il devrait y avoir plus de culture dans les écoles primaires, ça devrait faire partie des bonnes habitudes de vie. Il devrait y avoir un cours qui enseigne</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
d'apprentissage à revaloriser. (24)	certains domaines d'apprentissage devraient prendre davantage de place. Les arts reviennent le plus souvent. Certains répondants parlent aussi des sciences, de l'économie et des langues.	<p><i>les différentes formes d'arts (il n'y a pas juste l'art visuel et les sports). »</i></p> <p><i>« Au niveau matériel et organisation, les arts sont négligés au prix des sciences et des sports. »</i></p> <p><i>« Cette année mes enfants ont eu des cours d'art dramatique, c'était nouveau, et ils ont beaucoup aimé. Je trouve que cette matière devrait être intégrée dès la maternelle. Ça les aide beaucoup pour se dégêner et développer leur imagination.»</i></p> <p><i>« Il serait bien d'avoir des cours d'espagnol comme option ou bien en activités parascolaires. »</i></p> <p><i>« Augmenter l'anglais au primaire qui pourrait être intégré dans les différentes périodes de jeux libres en classe. Augmenter considérablement l'anglais pour les métiers de demain est une nécessité avec la mondialisation des marchés. Idem pour l'espagnol au secondaire.»</i></p> <p><i>« Je souhaiterais voir davantage de place accordée à la science et à la démarche scientifique. »</i></p> <p><i>« Ma fille est en 4 et je n'ai rien vu du côté scientifique ça serait intéressant et du côté sportif, ils sont peu avisés des activités hors de l'établissement scolaire. »</i></p> <p><i>« Peu d'activités scientifiques au primaire.... Ce serait intéressant !! :-) »</i></p>
Enseignement des technologies à bonifier. (20)		<p><i>« Et je suis d'avis que l'on devrait favoriser l'inspiration pour les métiers qui touchent l'automatisation et la robotique, les sciences et la technologie. »</i></p> <p><i>« La CSRS devrait donner des cours sur les logiciels tels Excel, PowerPoint, msproject, etc., à la fin du primaire car les élèves doivent préparer des présentations et des travaux en début secondaire et ce sont les parents qui doivent leur montrer et presque le faire...»</i></p> <p><i>« Dès le primaire, un volet informatique devrait être offert à tous les élèves et dans ce volet, on devrait leur apprendre les bases de la suite Office. »</i></p> <p><i>« Je crois que les nouvelles technologies devraient être enseignées davantage afin de permettre aux enfants de mieux connaître l'environnement dans lequel ils vont vivre. Si on les laisse apprendre par eux-mêmes ou avec des personnes qui ne connaissent pas vraiment ça, nous allons avoir une société "techno-nulle". Et ici, je ne parle pas de l'utilisation d'un appareil comme une tablette ou un ordinateur, mais bien comment ça fonctionne... Qu'est-ce qu'un fichier, qu'est-ce que c'est "des données". Comment coder un programme, développer la logique et le raisonnement, etc. »</i></p> <p><i>« L'utilisation d'ordinateur ne semble pas utilisée pour développer ses compétences pédagogiques mais apprendre à jouer et se créer des comptes... alors qu'on n'en veut pas à la maison...»</i></p> <p><i>« Les compétences techno pédagogiques des enseignants et futurs enseignants ne permettent que de manière limitée d'intégrer les technologies de l'information et de la communication (TIC) à la classe. Il faut aussi comprendre qu'ils disposent d'un matériel désuet et d'accès trop restreint pour le faire pleinement. Il n'y a pas que les tableaux interactifs, la programmation sans écran, la robotique, la domotique, qui peuvent également permettre de</i></p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p><i>développer ces compétences. »</i></p> <p><i>« Nous avons trois enfants qui sont passés dans le parcours scolaire de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay et leurs compétences numériques me semblent peu développées, ils ont aussi de la résistance à l'utiliser efficacement. »</i></p> <p><i>« Services technologiques??? Nos enfants arrivent au secondaire et n'ont aucune idée comment se servir d'un traitement de texte avec les outils de base pour un beau document. À l'ère des technologies, ils sont bombardés d'images, regardent des vidéos pertinentes, oui. Mais apprennent-ils comment se servir des outils disponibles sur les ordinateurs? Et que faire de l'utilisation des systèmes d'exploitation de Windows, qui rendent obsolètes les machines après seulement quelques années d'utilisation. Je ne suis pas impressionnée de l'accessibilité des outils versus l'enseignement comment s'en servir. »</i></p> <p><i>« Travail à faire avec les technologies... Les jeunes sont habiles, les utilisent quotidiennement, mais à l'école on refuse d'exploiter ces ressources, on les interdit. Il faudrait leur apprendre à mieux les utiliser au lieu d'interdire...»</i></p>
<p>Faire bouger les élèves davantage. (16)</p>	<p>Des répondants souhaitent que les élèves bougent davantage. Que ce soit à la récréation, en parascolaire ou même lors des périodes d'enseignement, ces répondants parlent de l'importance de bouger et d'initier les élèves à différents sports. Certains évoquent que les élèves seraient davantage concentrés s'ils se dépensaient plus.</p>	<p><i>« Il devrait y avoir plus d'activités sportives prévues durant les heures de cours. Des moments en mouvement avec les professeurs de toutes les matières à des moments précis de la journée. »</i></p> <p><i>« Essayer de revenir à des équipes plus compétitives dans le volet sportif exemple basketball. »</i></p> <p><i>« Pour le parascolaire sportif je trouve qu'avec le Sport-Arts-Études (SAE) il est plus difficile pour un élève qui n'en fait partie, de pouvoir quand même s'initier à des nouveautés comme par le passé. »</i></p> <p><i>« Les nouveaux sports sont désavantagés. »</i></p> <p><i>« Faire plus d'apprentissage par le sport, les arts et le plein-air. »</i></p> <p><i>« Il serait temps de s'adapter aux élèves et de ne pas les forcer à rester assis durant 55 minutes en ligne, il faut les faire BOUGER !!! L'attention moyenne d'un enfant est de 15 à 20 minutes, intégrez des périodes de yoga ou des vélos stationnaires ou peu importe, mais vos méthodes d'enseignement nuisent à nos enfants !! »</i></p> <p><i>« Je trouve que ce n'est pas toujours très adapté pour nos gars qui bougent. »</i></p> <p><i>« Personnellement, je crois que nos enfants ne devraient pas avoir le droit de jouer à des jeux vidéo à l'école et avoir BEAUCOUP plus de cours d'éducation physique. Ils ne bougent pas assez. Avec un cours d'éducation physique tous les matins, les enfants seraient bien concentrés et vous donneriez moins de pilules. C'est tout ce que j'ai à dire de l'école. Trop de bourrage de crâne inutile pour nos jeunes. »</i></p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p><i>« Pour les TDA/H avec ou sans impulsivité, du sport à tous les jours, en moyenne une heure par jour et plus, améliorerait leur concentration. Donc moins de médicaments, moins de retraits de conséquences. Les élèves en Sport-Arts-Études sont chanceux (ses) car ils peuvent faire les deux. Mais cela prend des bonnes notes, notes que nos enfants TDA/H ne sont pas capables d'avoir, si les commissions scolaires offraient plus d'heures de cours par jour, cela pourrait se faire. C'est prouvé que bouger et faire du sport favorise la concentration. »</i></p> <p><i>« Ne pas donner de note en éducation physique et miser à développer le goût du sport. »</i></p> <p><i>« Plus de temps libres dans les récréations. »</i></p> <p><i>« Activités sportives obligatoires (plusieurs options) en parascolaire. »</i></p> <p><i>« Le Sport-Arts-Études est reconnu pour être bénéfique pour les élèves, il pourrait y avoir quelque chose en lien avec le plein air. »</i></p>

Le milieu : la classe

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
<p>Intégration difficile des élèves en difficulté dans les classes. (25⁴)</p>	<p>Des répondants évoquent le fait que l'intégration des élèves en difficulté se fait souvent sans ajouter de ressources. L'intégration devient donc difficile, ce qui épuise les enseignants et dérangent les autres élèves qui n'ont pas de problème d'apprentissage ou de comportement.</p>	<p><i>« Certaines classes vivent avec un climat malsain dû à l'intégration d'élèves en difficulté de comportement. Plusieurs sont témoins de gestes de violence, de mauvais langage ainsi que du non-respect de l'autorité. On peut sentir une tension de la part des autres élèves. »</i></p> <p><i>« L'intégration, oui mais à quel prix... l'aide vient-elle avec les besoins? Les besoins sont-ils reconnus lorsqu'il n'y a pas de cote ou que la cote ne génère pas de \$\$\$\$. Déficience légère en première année... ça peut être lourd de conséquences pour l'enfant, pour l'enseignante et les autres élèves... considérant qu'il y a d'autres cas non diagnostiqués... trop jeunes! »</i></p> <p><i>« Il faudrait revoir l'intégration des élèves qui éprouvent de grandes difficultés au niveau du comportement et/ou au niveau académique. »</i></p> <p><i>« L'intégration des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (HDAA) se fait souvent sans les ressources nécessaires. »</i></p> <p><i>« Je ne suis pas certaine que l'intégration totale des élèves en difficulté dans une classe régulière est une bonne chose pour la concentration des élèves "régulier". Le nivellement par le bas ne fait pas notre bonheur. »</i></p> <p><i>« L'intégration des élèves en difficulté d'apprentissage ou comportementale dans des classes régulières n'est pas adéquate, puisque ces classes sont trop chargées pour que l'enseignant puisse donner un enseignement adapté pour ces élèves. »</i></p> <p><i>« Vous voulez tellement bien intégrer les étudiants avec des problèmes d'adaptation et des troubles de comportement que ce sont les élèves sans problème de comportement maintenant qui sont pris en otage de ces jeunes que vous voulez sauver à tout prix! »</i></p>
<p>Temps d'exposition aux écrans trop grand (6)</p>	<p>Des répondants critiquent la surutilisation des écrans dans les classes et se questionnent sur les effets que cela peut avoir sur la santé des enfants.</p>	<p><i>« L'avènement des tableaux interactifs et des tablettes font en sorte que nos enfants sont maintenant constamment bombardés d'ondes WI-FI. L'utilisation des tableaux devait se faire occasionnellement, mais c'est ouvert en permanence, les jeunes se plaignant de troubles de la concentration et de maux de tête fréquemment. Je trouve irresponsable que nos gouvernements ne se penchent pas plus sur les méfaits des technologies en très bas âge et avancent les yeux fermés vers une nouveauté non sans dangers sur le développement du cerveau et des saines habitudes de vie de nos jeunes. »</i></p> <p><i>« Pour ce qui est de l'environnement, l'utilisation des tableaux interactifs jumelée à la lumière naturelle inadaptée des salles de classe occasionne de plus en plus de maux de tête et des jeunes ayant la vue fatiguée en fin de journée. »</i></p> <p><i>« En même temps, il est tellement important que le numérique ne soit pas surutilisé, comme c'est parfois le cas dans certaines classes où tout se passe sur le tableau interactif, alors que les enfants sont censés passer maximum 2 heures devant les écrans.... Et même en n'exposant les élèves que 2 heures par jour, vous ne laissez aucun "lousse" aux parents ! »</i></p> <p><i>« Personnellement, le développement des compétences numériques n'est pas primordial pour les enfants d'âge scolaire... Je préfère que mon enfant ne côtoie pas trop les écrans à l'école et développe d'autres compétences. »</i></p>

⁴ Les chiffres apparaissant à côté des thèmes indiquent la fréquence d'apparition de ce thème dans les commentaires des répondants, ainsi que dans les séances de discussion.

Le milieu : l'école

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
Lieux physiques inconfortables (65⁵)	<p>Des répondants se plaignent de plusieurs facteurs causant de l'inconfort pour les élèves, que ce soit en lien avec le chauffage, l'aération, l'espace, l'acoustique, la luminosité, la propreté, etc. Cet inconfort nuit à l'apprentissage selon des répondants.</p>	<p><i>« De plus, toujours pour la plage horaire du soir, le chauffage n'est pas toujours constant. Quant à la climatisation, elle est très bruyante et les bouches de sortie d'air sont empoussiérées. »</i></p> <p><i>« Air climatisé manquant ou aération adéquate. »</i></p> <p><i>« Ça me désole de voir des locaux de direction et secrétariat avoir l'air climatisé quand les élèves suent et les profs et intervenants aussi. Les odeurs dans les classes apparaissent vite! »</i></p> <p><i>« Chaleur souvent insoutenable au printemps. »</i></p> <p><i>« Dans mon école, nous sommes nombreux (personnel et élèves) à éprouver des symptômes d'allergies et des maux de tête. En 30 ans, le système d'aération a été nettoyé une fois. »</i></p> <p><i>« Certaines écoles devraient être refaites au complet, il fait extrêmement chaud l'été et l'air n'est pas convenable. Très humide. »</i></p> <p><i>« Gymnase très bruyant à cause de la musique, bruits et vibrations causés par les paniers de basketball. Cette situation nuit à la concentration des sous-groupes qui viennent au local d'orthopédagogie. Il faudrait toujours penser à l'acoustique environnant les gymnases. »</i></p> <p><i>« De plus, des problèmes au niveau du chauffage et de la grandeur de notre service de garde ont tenté d'être réglés, mais en vain. »</i></p> <p><i>« Il y a un manque dans la propreté des lieux au quotidien. Depuis quelques années, on voit un manque de concierges et un laisser-aller de certains coins de l'école. C'est vraiment sale. »</i></p> <p><i>« Je pense par exemple à des locaux classe où il n'y a pas de fenêtres. Je sais même que plusieurs de ces classes dans certaines écoles sont destinées à des élèves en difficulté. Quand on sait que des gens adultes travaillant dans des milieux sombres risquent davantage pour leur santé... »</i></p> <p><i>« La température dans les salles de cours, souvent trop chaude ou trop froide. Cela nuit à la santé et aux apprentissages. »</i></p> <p><i>« Le confort acoustique est une problématique récurrente, surtout dans les gymnases. »</i></p> <p><i>« Les établissements ne sont pas toujours en bon état. Je pense au problème de moisissure, d'aération, de locaux trop petits pour le nombre d'élèves, etc. »</i></p>

⁵ Les chiffres apparaissant à côté des thèmes indiquent la fréquence d'apparition de ce thème dans les commentaires des répondants, ainsi que dans les séances de discussion.

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p>« Les services de garde dans les écoles primaires sont souvent trop petits. Les écoles n'ont pas pu s'adapter dans la dernière décennie par manque de ressources financières. »</p> <p>« Plusieurs classes exposées au soleil, très chaudes. »</p>
<p>Climat et encadrement inadéquat (50)</p>	<p>Des répondants déplorent le fait que le climat est malsain dans certaines écoles. La présence de violence, d'intimidation et de comportements perturbateurs est mentionnée par plusieurs.</p>	<p>« Certaines classes vivent avec un climat malsain dû à des intégrations d'élèves en difficulté de comportement. Plusieurs sont témoins de gestes de violence, de mauvais langage ainsi que du non-respect de l'autorité. On peut sentir une tension de la part des autres élèves. »</p> <p>« Intimidation et violence déjà en première année. Donc, non je ne considère pas totalement l'école comme étant un endroit parfaitement sécuritaire pour la santé physique et mentale de nos petits. »</p> <p>« J'ai vu déjà trop souvent des enfants se battre dans la cour (à coup de poing couchés sur le sol à pleurer) en venant chercher ma fille et aucun surveillant dans la cours n'a vu ce qui se passait...(ma fille n'est qu'en maternelle...alors je ne relate des faits que de l'année en cours) J'ai dû m'occuper de ces enfants (du moins à deux reprises en attendant un responsable...). »</p> <p>« Je crois que la problématique concerne en majorité le climat organisationnel de l'école. Le travail d'équipe et de concertation est difficile. Des problématiques d'harcèlement et d'intimidation sont souvent rencontrées à plusieurs niveaux (personnel-personnel, direction-personnel, personnel-direction, direction-direction). »</p> <p>« Cet établissement ne semble pas sécuritaire avec les évènements qui sont survenus (un élève a été battu par un autre élève, un enseignant a été poursuivi pour agressivité, ma fille m'a dit que des vendeurs de drogue rôdaient dans les limites du terrain de l'école, il devrait y avoir des interventions avec les autorités. »</p> <p>« Le climat des services de garde pourrait être mieux! »</p> <p>« Et je trouve que les récréations sont trop peu surveillées, dans des cours d'école peu aménagées, ce qui augmente les épisodes d'intimidation et diminue la capacité des surveillants à les identifier. »</p> <p>« Les élèves vivent de l'intimidation et le personnel ne détecte pas les situations! »</p> <p>« La violence (verbale ou physique) des élèves et des parents d'élèves est inquiétante car de plus en plus présente et parfois banalisée. L'école manque de moyens pour sanctionner. »</p> <p>« Pour ma part cette année je ne suis pas très objective face aux dernières questions, puisque depuis le changement de direction de cette année notre école n'a pas eu un climat sain dû à la nouvelle manière de travailler de la direction. »</p> <p>« Stabilité du personnel! Appartenance du personnel! Climat !!!!!!! Arrêtez d'impliquer les élèves dans des conversations et sujets malsains (parler des nouvelles conditions de travail, d'un élève ou un parent qui se plaint, de la direction, etc.) À améliorer au plus vite!!!!!!! »</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p>« Les enfants devraient être traités en enfants. Je trouve cela aberrant qu'ils doivent être concentrés et silencieux toute la journée, et ce, même à la récréation et sur l'heure du dîner sous peine de réprimande. On leur exige d'être parfait en tout temps. Ça enlève tout plaisir d'aller à l'école et de socialiser. »</p> <p>« Ne pas banaliser les comportements inacceptables. »</p>
<p>Manque d'activités parascolaires (48)</p>	<p>Des répondants signalent qu'il y a un manque, voire une absence, d'activités parascolaires dans les écoles. D'autres ajoutent qu'il devrait y avoir plus de diversité et de miser aussi sur les arts et les sciences, plutôt qu'exclusivement sur les sports.</p>	<p>« Aucune activité parascolaire n'est offerte à l'école. Même pas sur l'heure du midi. »</p> <p>« Il est évident, du moins dans les écoles secondaires, que la priorité en matière d'activités parascolaires se situe au niveau des sports. Les élèves artistes ou scientifiques sont un peu laissés de côté. »</p> <p>« Très peu d'innovation dans l'offre d'activités. Plus aucune activité parascolaire après les moyens de pression de la dernière vague de négociation. Il est temps qu'on passe au secondaire! »</p> <p>« Les activités à caractère scientifique sont souvent peu développées dans plusieurs écoles, ce qui est dommage étant donné la baisse d'intérêt des jeunes envers les sciences malgré un besoin dans ce domaine. »</p> <p>« Il manque d'activités parascolaires sur l'heure du midi ou en fin d'après-midi, tout de suite après l'école. Je préférerais également payer pour un cours de karaté tout de suite à la fin des classes, directement à l'école, plutôt qu'en soirée à l'extérieur. »</p> <p>« Il serait intéressant d'avoir plus d'activités parascolaires offertes par différents partenaires et pas nécessairement le moins cher... De belles activités stimulantes par de vrais professionnels en la matière. »</p> <p>« Par contre, en milieu éloigné, le nombre d'élèves et de ressources ne favorise pas la diversité de l'offre en parascolaire. »</p> <p>« Le parascolaire est beaucoup trop axé sur les arts et le sport. Manque de diversité. »</p> <p>« Les activités culturelles et scientifiques pourraient être plus nombreuses. »</p> <p>« Les activités parascolaires devraient s'intégrer au programme scolaire pour favoriser une participation de tous les élèves sans toutefois nécessiter de transport individuel, ce qui limite l'accès. D'ailleurs, les coûts limitent aussi l'accès. »</p> <p>« Pas assez d'activités parascolaires diversifiées. »</p> <p>« Offrir plus de diversité dans les activités parascolaires pour développer le sentiment d'appartenance. »</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
Infrastructures à améliorer. (21)	Des répondants évoquent la nécessité de rénover et de moderniser les écoles pour les rendre plus attrayantes et plus fonctionnelles.	<p>« Certaines écoles sont défraîchies. Elles auraient besoin d'investissement afin d'améliorer les installations ainsi que l'esthétique. »</p> <p>« L'ameublement dans les classes est parfois désuet et peu sécuritaire. Par exemple : des bibliothèques sur roulettes et bureaux d'élèves très instables, planchers où il manque des tuiles. Par contre, plusieurs travaux ont été réalisés pour améliorer les écoles. Mais il en reste encore à faire...»</p> <p>« Mon école aurait grandement besoin d'une cure de rajeunissement. Luminosité, peinture. »</p> <p>« Plusieurs écoles ont de grands besoins de rénovations et améliorations. »</p> <p>« Service de garde au sous-sol et peu aéré, devrait être rénové... s'assurer que chaque local soit lumineux et ventilé convenablement. »</p> <p>« Voyons, venez voir mon école où on reçoit des tuiles sur la tête, pas de ventilateur, trop chaud quand il fait beau, où les pupitres des élèves tombent, les chaises cassent... J'ai l'impression de travailler en milieu carcéral. »</p>
Difficultés sur le plan de la gestion (16)	Des répondants se plaignent de certains problèmes vécus en lien avec la gestion de la direction d'établissement.	<p>« Ce que j'ai pu constater dans les milieux que j'ai fréquentés, c'est que les gestionnaires ont du mal à faire la gestion du personnel. Les employés qui ont des lacunes ne sont pas souvent rencontrés ce qui crée des comportements déviants. Cela n'est pas dans de mauvaises intentions, mais cela a de l'impact sur les relations au travail et il arrive souvent que les gens perçoivent des injustices. Cela amène donc un désengagement de la part du personnel et nuit par le fait même à l'organisation. Je suis d'avis qu'il serait avantageux, même si très prenant, que les gestionnaires fassent des "évaluations" ou des suivis annuellement avec le personnel, pour que ceux-ci connaissent leurs forces et leurs faiblesses et puissent atteindre les objectifs de l'organisation et fixer des objectifs personnels. »</p> <p>« Direction manquant de leadership et de courage de gestion, incapable d'éliminer la «dynamique malsaine» qui s'est installée dans la classe... incapable de gérer des enfants. Laxisme par rapport à l'intimidation... Nous avons malheureusement dû nous fâcher pour que des interventions soient réalisées. Heureusement, notre enfant a eu des enseignantes aidantes et collaboratrices. »</p> <p>« Donner plus de support à nos gestionnaires ou diminuer les responsabilités afin qu'ils puissent exploiter leur leadership et mieux accompagner leur personnel. Trop de gestion administrative. Cette tâche doit être révisée sinon le climat de nos écoles va continuer de déperir. Ils sont essentiels au bon fonctionnement d'une école. Mieux les accompagner dans la prise de décision et avoir un souci d'équité entre les milieux. »</p> <p>« Les directions d'établissement ne sont pas toutes compétentes pour occuper leur poste. Elles sont parfois de très mauvaises gestionnaires et elles n'ont pas toutes le sens de l'éthique et de la communication. Cela crée un climat malsain dans l'école entre les membres du personnel. Les enseignants ne sont pas toujours bien accompagnés par leur direction. »</p> <p>« Les gestionnaires ont de la difficulté avec l'empathie et souvent ont le syndrome du pouvoir. À surveiller. »</p> <p>« Notre gestionnaire a beaucoup de leadership mais très peu de compétences de gestion. Depuis son arrivée dans notre école, le climat c'est grandement détérioré. L'implication des professeurs est au minimum, les relations sont tendues et la communication très déficiente. »</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
Importance des projets novateurs (14)	Des répondants réclament plus de projets novateurs dans les écoles.	<p>« Aussi, toutes les écoles devraient avoir un projet qu'elles réalisent pour vrai, pas seulement dans les formulaires. »</p> <p>« La Commission scolaire ne devrait pas craindre d'accepter de nouvelles idées au niveau de l'aménagement des classes, les méthodes d'enseignement et les activités proposées aux élèves comme le projet du Millénaire. »</p> <p>« Mon fils fréquente Montessori et le programme est magnifique, il désire faire tout son primaire au programme Montessori! »</p> <p>« Observer les méthodes d'apprentissage Montessori. »</p> <p>« Faire du team-teaching au besoin en fonction des résultats obtenus des élèves dans les matières. »</p> <p>« Ne pas avoir peur d'innover, d'essayer, de faire des erreurs. »</p> <p>« Il faut que les écoles arrivent à porter un projet avec une équipe qui partage les mêmes valeurs et qui réfléchit en fonction des besoins du milieu. »</p>
École peu adaptée pour certains élèves (13)	Des répondants sentent que l'école est moins adaptée pour les garçons et qu'elle ne répond pas aux besoins de certains types d'élèves, tel que les élèves ayant un TDA/H.	<p>« Le milieu n'est pas nécessairement adapté pour les enfants présentant un TDAH. »</p> <p>« L'école n'est pas adaptée pour les garçons !! Les écoles devraient apporter des changements pour que les garçons puissent s'épanouir sans toujours se faire chicaner par les enseignants surtout des femmes. Il n'y a pas assez de modèles masculins dans les écoles. »</p> <p>« L'école n'est pas faite pour les gens qui vont vite. Elle est plutôt faite sur mesure pour les filles. Quand les gens vont trop vite, ils sont invités à se faire ralentir souvent par la médication. Il est temps de différencier douance et hyperactivité. Vous êtes un des éléments responsables du décrochage chez nos jeunes garçons. Je vous invite à passer à l'action dès que possible. »</p> <p>« L'école n'est pas adaptée aux garçons de niveau primaire. »</p> <p>« Il faudrait commencer plus tard le matin, surtout au secondaire, c'est physique! »</p>

Le milieu : la communauté

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
<p>Manque de collaboration entre l'école et les parents (79⁶)</p>	<p>Des répondants affirment qu'il devrait y avoir plus de liens entre l'école et les parents. Le manque de communication et de rétroactions aux parents est notamment évoqué par des répondants. D'autres signalent que l'école devrait davantage impliquer les parents en leur facilitant l'accès à l'école et en les invitant dans des activités. Certains répondants évoquent aussi le fait qu'ils ne se sentent pas assez écoutés, comme parent.</p>	<p>« <i>Jamais assez! On pourrait savoir ce qu'ils font au jour le jour pour les aider le soir. »</i></p> <p>« <i>On pourrait faire des activités en classe avec le prof pour les aider. Faire du parascolaire. Écouter les parents pour voir ce qu'ils ont à offrir, leurs idées...»</i></p> <p>« <i>Au niveau secondaire, les communications et les suivis avec les parents sont déficients. »</i></p> <p>« <i>Collaboration entre parents et élèves est très difficile... et la direction fait la sourde oreille! »</i></p> <p>« <i>Favoriser l'échange entre les parents et les intervenants, réduire l'effet de clivage actuel entre les 2 parties. »</i></p> <p>« <i>Il pourrait y avoir plus de place pour les parents en classe. »</i></p> <p>« <i>Impliquer les parents dans la prise de décision quant aux activités éducatives. »</i></p> <p>« <i>Je crois que la communauté pourrait être beaucoup plus impliquée dans nos écoles ainsi que les parents. On doit former une équipe et mettre les écoles au cœur de la communauté pour la revaloriser. »</i></p> <p>« <i>Je pense que les parents pourraient être davantage mis à contribution. On ne favorise pas assez leur implication (j'ai par exemple en tête des écoles dans d'autres pays, dont une que nous avons fréquentée, où il y a plus de synergie avec les parents, qui peuvent venir à l'école, s'impliquer dans les classes, etc.). »</i></p> <p>« <i>Je trouve dommage que les enseignants n'utilisent pas le portail informatique (ECHO) mis à leur disposition pour y inscrire les devoirs et leçons des élèves. Ma grande déception cette année pour mon enfant qui commençait le secondaire 1. Difficile de guider et encadrer quand on ne sait pas ce qui doit être fait. »</i></p> <p>« <i>Je trouve que la différence est énorme entre le moment où nos enfants vont à la garderie et qu'on a des comptes rendus quotidiens sur chacune des activités de la journée, et le monde scolaire où on ne sait plus rien du tout. En même temps, le soutien qu'un parent doit offrir à son enfant qui va à la garderie est presque absent, alors que quand son enfant va à l'école, le parent doit s'impliquer dans les devoirs et les leçons. Mais les parents ne reçoivent aucune formation pour cela. Il serait très intéressant d'avoir des ateliers pour les parents, organisés par la Commission scolaire, qui pourraient permettre aux parents d'avoir un meilleur sentiment de compétence quand vient le temps de soutenir les apprentissages de leur enfant. »</i></p>

⁶ Les chiffres apparaissant à côté des thèmes indiquent la fréquence d'apparition de ce thème dans les commentaires des répondants, ainsi que dans les séances de discussion.

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p>« La communication école-parents est déficiente et change d'un enseignant à l'autre. À l'ère des communications, je ne comprends pas qu'on soit encore pris avec des messages sur des feuilles imprimées où on doit indiquer au quotidien qu'est-ce que l'enfant va faire de sa journée. C'est une tâche pour l'enseignant et pour le parent de gérer ça, et ça change d'un enseignant à l'autre... »</p> <p>« Les parents dérangent la direction quand ils s'impliquent et posent des questions. C'est mon sentiment ainsi que celui de plusieurs parents avec qui je discute. »</p> <p>« Lorsque l'on obtient des communications c'est en général parce que la situation est négative. Plusieurs sont totalement adéquats dans la manière de dire les choses et d'accueillir la situation. Toutefois, les fois où l'enseignant est complètement dénué d'outils utiles à la communication, c'est épouvantable l'effet contre-productif qui en découle. »</p> <p>« Nous avons vécu des rencontres de parents convoquées sur les heures de travail. Je crois qu'il faut considérer que plusieurs parents travaillent et mettre des facilitants pour qu'on puisse se présenter. »</p> <p>« On ne sait pas, en tant que parent, comment aider nos enseignants. »</p> <p>« On nous envoie surtout des devoirs sans aucun outil pour nous aider à bien les faire et sans rétroaction sur ce que ça a vraiment donné de les faire. »</p> <p>« Peu d'information à ce sujet. Très différent du primaire où nous avions une communication hebdomadaire. »</p> <p>« Pour avoir eu des enfants sur les bancs d'école depuis 1994 et encore aujourd'hui, je constate une dégradation de la place offerte aux parents qui semblent beaucoup plus être la cible à éliminer des écoles... sous prétexte d'être les personnes les mieux placées pour instruire nos jeunes, il y a une suffisance de la part du milieu qui, malheureusement, semble oublier que pour avoir la collaboration parentale, il faut d'abord donner aux parents le sentiment d'être reconnus dans leur rôle qui, rappelons-le, est charnière dans la façon dont nos jeunes arrivent à se reconnaître dans leur milieu scolaire. Enlever la reconnaissance aux parents c'est en arriver à la situation actuelle où un maximum de jeunes ne se reconnaissent plus dans leur milieu scolaire... c'est d'une logique infantile! »</p> <p>« Quand tu apprends par la poste que ton enfant double son année scolaire, je me demande où est la communication. »</p> <p>« Il existe un grand manque de communication entre la commission scolaire, la direction et les parents. J'aspire à une coéducation où tous les acteurs importants dans l'apprentissage des enfants font équipe. En tant que parent d'élève, je ne me sens pas accueillie et écoutée. J'aimerais sentir que ma présence et mon opinion sont bienvenues quand je me présente à un conseil d'établissement et simplement pouvoir prendre part aux réflexions et décisions quant au milieu dans lequel évoluent mes enfants. »</p> <p>« Je ne suis pas toujours informée si mon enfant a des difficultés. Les résultats arrivent après les examens 50 à 70 %, c'est décevant. J'aimerais savoir avant sur quoi je dois axer pour l'aider. »</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
<p>Nécessité d'établir plus de liens et de partenariats avec la communauté (25)</p>	<p>Des répondants mentionnent qu'il devrait y avoir davantage de partenariat avec les organismes communautaires. L'école devrait s'ouvrir davantage pour profiter des ressources que la communauté peut offrir au bénéfice de la réussite éducative des jeunes.</p>	<p>« Comme parent, nous avons souvent l'impression que le milieu scolaire est très fermé sur lui-même et qu'il ne souhaite pas collaborer avec des organismes externes. »</p> <p>« Dans les liens à établir avec les partenaires et organismes, je vous suggère de travailler en collaboration avec Destinaction lorsque les élèves sont suivis par ses intervenants. C'est une entreprise extraordinaire qui fait vraiment la différence dans la vie des jeunes. »</p> <p>« Du partenariat avec les services communautaires et des quartiers est souhaitable. »</p> <p>« Les liens avec les organismes sont présents lorsque le personnel en place connaît les ressources sinon les références sont rares. »</p> <p>« Les organismes du milieu sont souvent mis de côté dans l'implication ou les interventions qui pourraient être faites en collaboration. »</p> <p>« Mobilisation des communautés, pour ce qui est de mon école primaire, je crois que c'est atteint où on travaille avec un projet de Centre soir-Enfants, et l'intégration de plusieurs projets. »</p> <p>« Très peu de références à des organismes communautaires régionaux sont mises en valeur par l'institution scolaire. Des organismes sont aptes à venir renforcer les besoins de la clientèle dans les écoles, mais la difficulté d'obtenir une ouverture de la part du milieu scolaire pour intégrer une ressource communautaire est grande. Il y aurait pourtant des économies d'argent ainsi qu'une expertise très bénéfique à s'associer aux nombreuses ressources communautaires régionales. »</p> <p>« Ouvrir davantage à la communauté, aux organismes, des ressources incroyables pour l'apprentissage. »</p> <p>« Intégration des générations (activités avec les personnages âgées). Suivre les élèves dans la classe, bénévolat ensemble, visite des petits, activités multigénérationnelles. »</p> <p>« Que l'école soit plus ouverte avec les organismes, favoriser le partenariat. »</p> <p>« Rendre plus accessibles les locaux à la communauté. »</p>
<p>Pratiques à améliorer en matière de développement durable (17)</p>	<p>Des répondants affirment que les écoles devraient améliorer leurs pratiques en matière de développement durable, que ce soit en matière de récupération, réutilisation et de consommation, mais aussi sur le plan de la sensibilisation auprès des jeunes.</p>	<p>« Beaucoup de papier est utilisé : les courriels devraient être favorisés pour les messages aux parents. »</p> <p>« C'est difficile d'expliquer à ton enfant pourquoi à l'école on utilise encore des ustensiles en plastique, des pailles alors qu'ils savent que c'est de la pollution gratuite. »</p> <p>« Il est inadmissible dans un établissement à vocation d'éducation qu'il n'y ait aucun système pour ramasser les matières récupérées (plastiques, verres, métaux). »</p> <p>« Il y a tellement plus à faire que la récupération de papier, de carton! »</p>

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p><i>« Du côté environnemental ou développement durable, comme la volonté des adultes n'est pas clairement affichée, du moins dans mon milieu, les jeunes ne sont témoins d'une position ferme face à cet enjeu très important, presque urgent. »</i></p> <p><i>« Concernant la sensibilisation au développement durable, je suis toujours surprise d'en voir aussi peu dans les écoles. On y voit beaucoup de gaspillage de papier, aucun compost, les établissements que j'ai vus ne recyclent pas grand-chose d'autre que le papier (peu de recyclage des contenants de plastique des lunchs et des collations). En plus, on n'encourage pas du tout les parents à faire des boîtes à lunch écologiques (davantage de contenants réutilisables, moins d'emballage jetable). Ce serait à favoriser ! »</i></p> <p><i>« La sensibilisation environnementale pourrait aussi mettre l'accent sur la surconsommation, Sensibiliser à ce sujet et sur la consommation de bien de piètre qualité ou jetable. »</i></p> <p><i>« Les écoles ne sont pas aménagées pour favoriser l'écoresponsabilité et le contact avec la nature. Le béton prédomine ainsi que l'asphalte. Aucun investissement de la part de la Commission scolaire pour nous aider à aménager nos cours de façon écoresponsable. Aucun espace de jardinage, aucun espace de compost. Aucun sentier nature pour apprendre à être en contact avec la nature et leur environnement. »</i></p> <p><i>« Serait-ce possible que la Commission scolaire développe un lien avec un organisme sans but lucratif en développement durable (Eurêko!, Bassin-versant, David Suzuki, ...) et propose des activités aux écoles? »</i></p> <p><i>« Pas assez au niveau de l'environnement, il est important de sensibiliser les jeunes à la surconsommation. Ce ne sont pas toutes les familles qui y sont conscientisées. »</i></p>

Le milieu : la Commission scolaire

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
<p>Défis liés à l'administration et à la gestion (29⁷)</p>	<p>Des répondants critiquent la manière dont la Commission scolaire est gérée et administrée. Certains dénoncent les coupures budgétaires ou encore le fait que beaucoup d'argent a été investi dans un seul projet. Les changements de direction apparaissent aussi comme un élément problématique.</p>	<p>« Beaucoup d'efforts mis sur un établissement soit le millénaire. »</p> <p>« Ça dépend de la direction!! Beaucoup de changements donc la vision change très souvent! Des projets sont réalisés une année et ne peuvent plus se faire l'année d'après! STABILITÉ!!!! »</p> <p>« Depuis quelques années, notre capacité à faire notre travail semble faire partie des doutes de la haute direction. Par le manque de communication, mais surtout le manque d'écoute des acteurs du milieu par les hautes instances, qui bien souvent sont gestionnaires sans être dans l'enseignement, se déconnectent des besoins réels dans les écoles. Ils semblent gérer que par des statistiques, des chiffres qui ne donnent pas un pouls réel. Les solutions peuvent provenir aussi de la base et non pas seulement couler vers le bas de l'organisation. »</p> <p>« En éducation, une gestion administrative et autoritariste ne peut que mener vers une déchéance des relations humaines, comme c'est le cas actuellement dans plusieurs écoles. »</p> <p>« La qualité des classes est à revoir. Toutes nos écoles devraient être construites et réaménagées selon l'école Au Millénaire. Une forte iniquité en matière de qualité de l'environnement scolaire subsiste sur notre territoire. Je trouve déplorable que tant d'argent ait été investi pour une seule école lorsque d'autres écoles ont à peine le matériel nécessaire et du mobilier à peine acceptable... »</p> <p>« Les gestionnaires sont trop centralisés et ça nuit au "leadership" local. »</p> <p>« Beaucoup de sous ont été investis dans des projets non nécessaires selon moi (Millénaire) et auraient dû être investis dans les différentes écoles de la Commission scolaire à divers niveaux. Les dépenses pour l'achat de casques interactifs et de téléphones androides pour le Millénaire qui en passant sont déconseillés aux élèves de niveau primaire, auraient pu servir à l'achat de matériel d'appoint pour les élèves en difficulté. »</p> <p>« Je trouve aussi scandaleux que les commissaires et élus de la Commission scolaire profitent de soirées et soupers aux frais des contribuables. Nous recherchons continuellement de l'argent pour garder les programmes spécialisés, aménager les cours d'écoles, etc. »</p> <p>« La Commission scolaire présente de beaux projets en regard de la réussite des élèves, mais malheureusement, ceux-ci se réalisent très peu ou en partie! »</p> <p>« Avec toutes les compressions budgétaires, il est difficile de faire plus avec toujours moins. »</p> <p>« Mettre l'argent ailleurs que sur des projets que personne n'a demandés (école Au Millénaire). Arrêter de jouer à la chaise musicale avec les directions.</p>

⁷ Les chiffres apparaissant à côté des thèmes indiquent la fréquence d'apparition de ce thème dans les commentaires des répondants, ainsi que dans les séances de discussion.

Thèmes principaux	Explication du thème	Extraits de commentaires
		<p><i>Supporter les directions pour la gestion de cas d'enseignants incompetents pour régler les problèmes plutôt que de les déplacer (dans d'autres écoles). »</i></p> <p><i>« Notre commission scolaire fait trop souvent les manchettes pour des guerres de pouvoirs intestines. Les budgets en éducation ont souffert de coupures depuis trop longtemps. Les commissaires sont déconnectés de la population. Les enseignants sont à bout de souffle et la direction et les commissaires dépensent l'argent en poursuites et dépensent leur énergie en chicanes au lieu de se concentrer sur l'essentiel soit : les services aux élèves, trop souvent oubliés. »</i></p>
<p>Grande disparité entre les établissements (16)</p>	<p>Des répondants évoquent le fait qu'il existe une disparité entre les divers établissements de la Commission scolaire. Comme l'accès aux services, ressources et infrastructures varie d'un milieu à l'autre, certains mentionnent qu'il devient difficile de remplir le questionnaire.</p>	<p><i>« Cela dépend de l'école fréquentée, j'ai dû changer d'école pour que ces choses s'appliquent et dépend du bon vouloir de chaque professeur. Aucune uniformité ni d'un établissement ou l'autre. »</i></p> <p><i>« Certaines écoles accomplissent cette mission tandis que d'autres sont plus traditionnelles. Malheureusement nous ne pouvons pas choisir l'école de nos enfants. »</i></p> <p><i>« Il est difficile de noter plus que « parfois », car il y a place pour l'amélioration pour certains, mais j'observe aussi des actions très intéressantes. »</i></p> <p><i>« Le parc infrastructure n'est pas en équilibre. D'un côté, des écoles qui ont des cotes D et E pour l'état des lieux et de l'autre des projets comme le millénaire... »</i></p> <p><i>« Selon les milieux, les services ne sont pas égaux. La condition des établissements non plus. »</i></p> <p><i>« Très variable d'un établissement à l'autre. Difficile de se prononcer pour l'ensemble d'une commission scolaire. »</i></p> <p><i>« Selon le style d'enseignant, les réponses peuvent varier. Toutefois, l'enseignement et les méthodes d'évaluation étant peu encadrés, cela varie d'un milieu à l'autre. »</i></p>